

TÉRMINOS Y CONDICIONES



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

IMPORTANTE:

FAVOR DE LEER CON DETENIMIENTO Y, EN SU CASO, ACEPTAR LOS PRESENTES “**TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO**” ANTES DE UTILIZAR ESTE SITIO WEB PARA COMPRAR CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO DE **ROSOL MUEBLES**.

HACER USO DE ESTE SITIO WEB, CONSTITUYE UN ACUERDO LEGAL ENTRE USTED Y **ROSOL MUEBLES**, DONDE USTED AFIRMA QUE HA LEÍDO, HA ENTENDIDO, Y ESTÁ DE ACUERDO CON OBLIGARSE EN LOS “**TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO**” PREVISTOS EN EL PRESENTE CONVENIO, POR LO QUE SI USTED NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTOS “**TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO**”, POR FAVOR NO ACCEDA O NO UTILICE ESTE SITIO WEB.

ESTE CONVENIO REEMPLAZARÁ CUALQUIER ACUERDO PREVIO VERBAL O ESCRITO, DECLARACIÓN O ACUERDO CONTRARIO AL PRESENTE.

A través de este acuerdo de voluntades (en lo sucesivo el **Convenio**), se está como un acuerdo legal entre **MÓNICA GABRIELA SOLÍS GÓMEZ** (en lo sucesivo **ROSOL MUEBLES**), y Usted, registrado debida y legalmente como una persona física o persona moral por **ROSOL MUEBLES** (en lo sucesivo el **Usuario**), y ambos (en lo sucesivo las **Partes**); y en lo subsiguiente, en el presente **Convenio** se describen los términos y condiciones legales a los que se sujetarán las personas que se inscriban y/o hagan uso de éste sitio web y/o de cualquier otra aplicación digital de **ROSOL MUEBLES** (en lo sucesivo los **Términos y Condiciones de Uso**), mismos que son aplicables, obligatorios y vinculantes al uso de los servicios ofrecidos por **ROSOL MUEBLES**, consistentes en la afiliación o registro de nuevos **Usuarios**, así como, la oferta, venta y/o adquisición de cualquier producto o servicio de **ROSOL MUEBLES** (en adelante y para los efectos de éste acuerdo los **Servicios**) dentro del sitio web: www.rosolmuebles.com (en lo sucesivo el **Sitio Web**).

Cualquier persona, **Usuario** o **Cliente**, que desee acceder y/o utilizar el sitio web, la aplicación digital o los servicios de **ROSOL MUEBLES**, podrá hacerlo, debiendo aceptar primero y obligándose con su sujeción a los **Términos y Condiciones de Uso**, conforme a lo dispuesto en el **artículo 76 Bis 1 de la Ley Federal de Protección al Consumidor**, y junto con todas las demás políticas y principios que rigen en **ROSOL MUEBLES**, y que aceptados dentro del sitio web o de la aplicación digital pasan a formar parte del mismo.

TÉRMINOS Y CONDICIONES



CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS “**TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO**”, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE ACCEDER O UTILIZAR EL SITIO WEB Y/O LOS SERVICIOS, DE ASÍ HACERLO, LIBERA DE CUALQUIER TIPO DE RESPONSABILIDAD A **ROSOL MUEBLES**.

1. PROEMIO

Al ingresar y/o utilizar el sitio web, cuyo nombre de dominio es www.rosolmuebles.com propiedad de **MÓNICA GABRIELA SOLÍS GÓMEZ**, a quien en lo sucesivo se denominará como **ROSOL MUEBLES**, la persona o el visitante del sitio web, o el **Usuario** ya registrado, están aceptando tácitamente los **Términos y Condiciones de Uso** contenidos en este **Convenio**, y declaran expresamente su aceptación o consentimiento utilizando para tal efecto medios electrónicos, en términos de lo dispuesto por el **artículo 1,803 fracción I del Código Civil Federal**.

La persona o el visitante del sitio web o de la aplicación digital, al proporcionar su consentimiento tácito y/o aceptación expresa en su registro a los presentes **Términos y Condiciones de Uso**, será considerado inmediatamente como un **Usuario Registrado**, y a su vez, confirma que ha leído, entendido, y acepta todas las condiciones establecidas en este **Convenio**, así como las políticas del **Aviso de Privacidad Integral**, de igual forma, con los demás documentos que estén o puedan ser incorporados en el sitio web o en la aplicación digital de **ROSOL MUEBLES**.

En caso de **NO** aceptar en forma absoluta y completa los **Términos y Condiciones de Uso** de este **Convenio**, la persona o el visitante del sitio web o de la aplicación digital, deberá abstenerse de acceder, utilizar y observar el sitio web o la aplicación digital de **ROSOL MUEBLES**.

En caso de que alguna persona o algún visitante del sitio web o de la aplicación digital de **ROSOL MUEBLES**, y en su caso, que dicha persona se registre como **Usuario**, se considerará como una absoluta y expresa aceptación de los **Términos y Condiciones de Uso** aquí estipulados, a los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, así como a las leyes y reglamento aplicables de conformidad a la legislación vigente para el uso del sitio web o de la aplicación digital.

IMPORTANTE:

- a) Se le recomienda al **Usuario** que guarde una copia de los presentes **Términos y Condiciones de Uso** para su propio expediente.
- b) La sola utilización de dicho sitio web página o aplicación digital, le otorga al público en general la condición de **Usuario**, e implica la aceptación, plena e incondicional, de todas y cada una de las condiciones generales y particulares incluidas en estos **Términos y**

TÉRMINOS Y CONDICIONES



Condiciones de Uso publicados por **ROSOL MUEBLES** en el momento mismo, en que la persona al navegar por Internet accede al sitio web o a la aplicación digital.

2. CONVENIO

El presente documento, conforme a lo dispuesto en el **artículo 85 de la Ley Federal de Protección al Consumidor**, constituye un “**Contrato de Adhesión**” para el uso del sitio web o de la aplicación digital de **ROSOL MUEBLES** que celebran: por una parte, **ROSOL MUEBLES**, y por la otra, el **Usuario**, sujetándose las **Partes**, a lo establecido en el presente documento.

IMPORTANTE: Éste **Convenio** no crea ningún contrato de sociedad, de mandato, de franquicia, o de relación laboral entre **ROSOL MUEBLES** y el **Usuario**.

3. CAPACIDAD LEGAL

El **Usuario**, en estricto apego a lo dispuesto en el **artículo 24 del Código Civil Federal**, afirma que es **mayor de 18 años**, y que es plenamente capaz de contratar los términos, condiciones, obligaciones, afirmaciones, representaciones y garantías establecidas, así tanto de acatar como de cumplir con los **Términos y Condiciones de Uso** plasmados en este **Convenio**.

Los servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar, por lo que con la aceptación del mismo, el **Usuario** se hace responsable de lo anterior.

No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad, los menores de edad, o los **Usuarios** de **ROSOL MUEBLES** que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente.

Si el **Usuario** está inscribiendo a un nuevo **Usuario** como empresa, el **Usuario** deberá tener poderes suficientes para representar y obligar jurídicamente a la empresa en los términos de este **Convenio**.

4. OTORGAMIENTO DE LICENCIA

Por virtud de la celebración de éste **Convenio**, **ROSOL MUEBLES** otorga y concede al **Usuario** una licencia de uso gratuita, limitada, no exclusiva, revocable y no transferible de ver y utilizar el sitio web o la aplicación digital de **ROSOL MUEBLES**, de conformidad con los **Términos y Condiciones de Uso** que aquí se estipulan.

Esta licencia se confiere con el fin de que el **Usuario** utilice la funcionalidad provista por el sitio web o la aplicación digital, única y exclusivamente, para identificarse en las aplicaciones y/o sistemas operados por **ROSOL MUEBLES**.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Todos los derechos y licencias que no estén expresamente otorgados al **Usuario** en éste **Convenio**, son reservados para **ROSOL MUEBLES**.

5. RESTRICCIONES DE LA LICENCIA

El **Usuario** sólo podrá imprimir y/o copiar cualquier información contenida o publicada en el sitio web de **ROSOL MUEBLES** exclusivamente para uso personal, queda terminantemente prohibido el uso comercial de dicha información.

En caso de que el **Usuario** sea una persona jurídica o moral, se sujetará a lo dispuesto por el **artículo 148, fracción IV de la Ley Federal del Derecho de Autor**.

La reimpresión, publicación, distribución, asignación, sublicencia, venta, reproducción electrónica o por otro medio, parcial o total, de cualquier información, documento o gráfico que aparezca en la aplicación digital o en el sitio web de **ROSOL MUEBLES**, para cualquier uso distinto al personal no comercial le está expresamente prohibido al **Usuario**, a menos de que cuente con la autorización previa y por escrito de **ROSOL MUEBLES**.

Cualquier infracción de estos **Términos y Condiciones de Uso**, dará lugar a la revocación inmediata y definitiva de la licencia otorgada en este apartado, sin previo aviso.

6. REGLAS DE USO PARA EL SITIO WEB

El **Usuario** y **ROSOL MUEBLES**, están de acuerdo en que la utilización del sitio web o de la aplicación digital que proporciona **ROSOL MUEBLES** se sujetará a las siguientes reglas:

INFORMACIÓN CONTENIDA EN EL SITIO WEB O APLICACIÓN DIGITAL:

El **Usuario** reconoce y acepta, que la información publicada o contenida en dicho sitio web o aplicación digital, será claramente identificada de forma tal, que se reconozca que la misma proviene y ha sido generada por **ROSOL MUEBLES** o por sus proveedores, así como, la información otorgada por el **Usuario** conforme al **artículo 76 Bis, fracciones I y II de la Ley Federal de Protección al Consumidor**.

ROSOL MUEBLES no puede asegurar que un **Usuario** completará una operación ni podrá verificar la identidad o datos personales ingresados por el **Usuario**.

No obstante, la información, conceptos y opiniones publicadas en dicho sitio web o aplicación digital, no necesariamente reflejan la posición de **ROSOL MUEBLES**, ni de sus empleados, oficiales, directores, accionistas, licenciatarios y/o colaboradores.

Por esta razón, **ROSOL MUEBLES** no se hace responsable por ninguna de las informaciones, opiniones y conceptos que se emitan en el sitio web referido o en la aplicación digital. En este caso, se recomienda al **Usuario** consultar con un especialista y/o profesional en la materia.

Así mismo, **ROSOL MUEBLES** no se hace responsable de la información contenida en las subpáginas del sitio web o de la aplicación digital, en el entendido de que el uso y seguimiento de la misma, es únicamente bajo riesgo y responsabilidad del **Usuario**.

TÉRMINOS Y CONDICIONES



ROSOL MUEBLES no garantiza la veracidad de la publicidad de terceros que posiblemente pueda aparecer en el sitio web o en la aplicación digital, y no será responsable por la correspondencia o contratos que el **Usuario** celebre con dichos terceros o con otros **Usuarios**.

ROSOL MUEBLES se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total toda información, comunicación o material que a su exclusivo juicio pueda resultar:

- a) Abusivo, difamatorio u obsceno;
- b) Fraudulento, artificioso o engañoso;
- c) Violatorio de derechos de autor, marcas, confidencialidad, secretos industriales o cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero;
- d) Ofensivo; o
- e) Que de cualquier forma contravenga lo establecido en este **Convenio**.

Si el **Usuario**, conforme a lo dispuesto en el **artículo 76 Bis, fracción V de la Ley Federal de Protección al Consumidor**, desea obtener mayor información de un tema en específico proveído por **ROSOL MUEBLES** o por alguno de sus proveedores, deberá consultarlo directamente con cada uno de ellos, según corresponda, y/o con un especialista en la materia.

El **Usuario** reconoce que **ROSOL MUEBLES**, no controla o censura previamente el contenido disponible en el sitio web o en la aplicación digital. Por tal motivo, **ROSOL MUEBLES** no asume ninguna responsabilidad por el contenido provisto a dicho sitio web o aplicación digital por proveedores independientes o ajenos a **ROSOL MUEBLES**, y no tiene el control editorial sobre el contenido, información y/o material generado y/o provisto por terceros.

Todas las opiniones, consejos, declaraciones, servicios, ofertas u otras informaciones o contenidos expresados o puestos a disposición del público por terceros, pertenecen a su respectivo autor, por lo que **ROSOL MUEBLES** no asume responsabilidad alguna frente a ello.

De la misma forma, **ROSOL MUEBLES** no garantiza la exactitud, veracidad, amplitud y/o utilidad de cualquier contenido provisto por tales terceros.

Adicionalmente, **ROSOL MUEBLES** no es responsable ni garantiza la exactitud, exhaustividad, veracidad y/o confiabilidad de cualquier opinión, información, consejo o declaración expresados por **ROSOL MUEBLES** a través de su sitio web o aplicación digital, y bajo ninguna circunstancia **ROSOL MUEBLES** será responsable de cualquier daño y/o perjuicio, directo o indirecto, causado en virtud de la confianza que el **Usuario** deposite en información obtenida a través de su sitio web o de la aplicación digital.

ROSOL MUEBLES se reserva el derecho de suprimir o modificar el contenido de este sitio web o de la aplicación digital, que a exclusivo juicio de **ROSOL MUEBLES**, no cumpla con sus

TÉRMINOS Y CONDICIONES

estándares o que pudiera resultar contrario al ordenamiento jurídico vigente y, por consiguiente, no será responsable por cualquier falla o tardanza que se genere al eliminar tal material.

7. PRIVACIDAD E INFORMACIÓN PERSONAL

El **Usuario** reconoce que al proporcionar la información de carácter personal requerida en alguno de los servicios que se prestan en el sitio web o en la aplicación digital, otorga a **ROSOL MUEBLES** la autorización señalada en el **artículo 109 de la Ley Federal del Derecho de Autor**, así como, el consentimiento sobre las políticas establecidas en el **Aviso de Privacidad Integral de ROSOL MUEBLES**.

Al proporcionar información personal al sitio web o a la aplicación digital de **ROSOL MUEBLES**, el **Usuario** acepta proporcionar dicha información de manera precisa, actualizada y completa sobre sí mismo donde sea solicitada, y acepta mantener y actualizar dicha información adecuadamente.

En todos los casos, el **Usuario** responderá por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información y de los datos personales proporcionados a **ROSOL MUEBLES**.

ROSOL MUEBLES utilizará y mantendrá la información que recopila del **Usuario** a través del sitio web o de la aplicación digital de acuerdo con su **Política de Privacidad**.

Para utilizar los servicios ofrecidos en el sitio web o en la aplicación digital de **ROSOL MUEBLES**, el **Usuario** deberá facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesará y se almacenará en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica.

Para mayor información sobre la privacidad de los datos personales y sobre los casos en los que podrá ser revelada la información personal, se puede consultar nuestro **Aviso de Privacidad Integral**, estando de acuerdo en que sus datos personales sean utilizados en la base de datos de **ROSOL MUEBLES**, y serán mostrados a los terceros que **ROSOL MUEBLES** así considere, por lo que el **Usuario** autoriza de forma expresa su divulgación, uso y tratamiento.

8. DERECHOS DE AUTOR Y PROPIEDAD INDUSTRIAL

ROSOL MUEBLES, el sitio web o la aplicación digital de **ROSOL MUEBLES**, y todo el material que aparece en dicho sitio web o en la aplicación digital, tiene o puede contener artículos, opiniones, directorios, bases de datos, guías, fotografías, ilustraciones, imágenes, videos y fragmentos de audio y copias de publicidad; al igual que marcas registradas, derechos de autor, logotipos, nombres de dominio, nombres comerciales, marcas de servicio, patentes, y obras artísticas propiedad de sus respectivos titulares y autores, material sujeto a derechos de autor (incluyendo la fuente y el código del objeto) y/o cualquier otra forma de propiedad intelectual, son propiedad de **ROSOL MUEBLES** o de terceros autorizados, están protegidos del uso no autorizado, copiado y/o diseminado bajo derechos de autor, marcas registradas, publicidad, y otras leyes aplicables en materia de propiedad intelectual e industrial, de derechos de autor, y por los tratados internacionales.

TÉRMINOS Y CONDICIONES



Se prohíbe expresamente al **Usuario** modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos o en general cualquier indicación que se refiera a la propiedad de la información contenida en el sitio web señalado o en la aplicación digital de **ROSOL MUEBLES**.

Salvo que se exprese lo contrario en este documento, o a menos que haya sido autorizado expresamente por **ROSOL MUEBLES**, no se le permite al **Usuario** utilizar, copiar, capturar, reproducir, descargar, publicar, transferir, vender, autorizar, modificar, crear trabajos derivados de o basados en, volver a publicar, rediseñar, cargar, editar, transmitir, mostrar públicamente, enmarcar, enlazar, explotar enteramente o cualquier parte del material, distribuir de ninguna forma ni por ningún medio, entre los que se incluyen, medios electrónicos, medios mecánicos, fotocopia, grabación u otro, sin el permiso previo y por escrito por **ROSOL MUEBLES**.

Nada contenido en este **Convenio**, en el sitio web o en la aplicación digital de **ROSOL MUEBLES** debe ser interpretado como concedido, por implicación, exclusión o de otra manera en cualquier licencia o derecho de utilizar cualquier material de ninguna manera sin la previa autorización de **ROSOL MUEBLES** y por escrito, o de una tercera parte que pueda ser el propietario del material o de la propiedad intelectual que aparece en el sitio web o en la aplicación digital de **ROSOL MUEBLES**.

Cualquier otro uso del material, aparte de lo permitido por éste **Convenio**, va a constituir un quebrantamiento a lo dispuesto en el presente documento, y puede constituir una violación a los derechos de propiedad industrial, de derechos de autor y/o de patente.

En el fortuito caso, de que el **Usuario** transmita a **ROSOL MUEBLES** cualquier información, programas, aplicaciones, software o en general cualquier material que requiera ser licenciado a través del sitio web o de la aplicación digital de **ROSOL MUEBLES**, el **Usuario** otorga con este acto a **ROSOL MUEBLES**, una licencia perpetua, universal, gratuita, no exclusiva, mundial y libre de regalías, que incluye los derechos de sublicenciar, vender, reproducir, distribuir, transmitir, crear trabajos derivados, exhibirlos y ejecutarlos públicamente.

Lo establecido en el párrafo anterior, se aplicará igualmente a cualquier otra información que el **Usuario** envíe o transmita a **ROSOL MUEBLES**, incluyendo, sin limitación alguna, ideas para renovar o mejorar el sitio web o la aplicación digital de **ROSOL MUEBLES**), ya sea que éstas hayan sido incluidas en cualquier espacio de la página señalada o en virtud de otros medios o modos de transmisión conocidos o que sean desarrollados en el futuro.

Por lo anterior, el **Usuario** renuncia expresamente con este acto a llevar a cabo cualquier acción, demanda o reclamación en contra de **ROSOL MUEBLES**, sus afiliados o proveedores por cualquier actual o eventual violación de cualquier derecho de autor o propiedad intelectual derivado de la información, programas, aplicaciones, software, ideas y demás material que el propio **Usuario** envíe al sitio web o a la aplicación digital de **ROSOL MUEBLES**.

El **Usuario** acuerda reportar cualquier quebrantamiento de éste **Convenio** cometido por terceros de los cuales el **Usuario** se entere.

TÉRMINOS Y CONDICIONES



El **Usuario** está informado de que **ROSOL MUEBLES** de forma inmediata, defenderá sus derechos en la mayor medida de la ley.

El **Usuario** acepta no utilizar el material para un propósito ilegal, y a no violar nuestros derechos ni los derechos de los demás.

Es política de **ROSOL MUEBLES**, actuar contra las violaciones que en materia de propiedad intelectual se pudieran generar u originar según lo estipulado en la legislación y en otras leyes de propiedad intelectual aplicables, incluyendo la eliminación o el bloqueo del acceso a material que se encuentra sujeto a actividades que infrinjan el derecho de propiedad intelectual de terceros.

En caso de que algún **Usuario** o un tercero, consideren que cualquiera de los contenidos que se encuentren o sean introducidos en el sitio web o en la aplicación digital de **ROSOL MUEBLES** y/o cualquiera de sus servicios, violen sus derechos de propiedad intelectual deberán enviar una notificación a la siguiente dirección: soporte@rosolmuebles.com en la que indiquen:

- i) Datos personales verídicos (nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante);
- ii) Firma autógrafa con los datos personales del titular de los derechos de propiedad industrial;
- iii) Indicación precisa y completa del (los) contenido (s) protegido (s) mediante los derechos de propiedad industrial supuestamente infringidos, así como la localización de dichas violaciones en el sitio web referido o en la aplicación;
- iv) Declaración expresa y clara de que la introducción del (los) contenido (s) indicado (s) se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos de propiedad industrial supuestamente infringidos;
- v) Declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la notificación es exacta y de que la introducción del (los) contenido (s) constituye una violación de dichos derechos.

9. MATERIAL PUBLICITARIO

El **Usuario** reconoce y acepta, que **ROSOL MUEBLES** es una organización empresarial independiente, y es ajena de terceros patrocinadores y/o anunciantes, donde fortuitamente, información, imágenes, anuncios y demás material publicitario o promocional, pudiera llegar a ser publicado en el sitio web o en la aplicación digital de **ROSOL MUEBLES**.

El **Usuario** reconoce y acepta, que conforme a los **artículos 32 y 34 de la Ley Federal de Protección al Consumidor**, dicho material publicitario, no forma parte del contenido principal que se publica en el sitio web o en la aplicación digital de **ROSOL MUEBLES**.

Así mismo, el **Usuario** reconoce y acepta con éste acto, que el material publicitario mencionado, se encuentra protegido por las leyes que en materia de propiedad intelectual e industrial resulten aplicables.

TÉRMINOS Y CONDICIONES



10. AFILIACIÓN O REGISTRO DE NUEVOS USUARIOS POR INTERNET

El **Usuario** reconoce y acepta, lo siguiente en cuanto a:

a) INFORMACIÓN PERSONAL.

Ciertos segmentos del sitio web o de la aplicación digital de **ROSOL MUEBLES**, pueden requerir inscripción o que el **Usuario** suministre cierta información personal para participar en determinadas opciones o para acceder a dicho contenido, apegado en todo momento a lo dispuesto en el **artículo 76 Bis, fracción I de la Ley Federal de Protección al Consumidor**.

La práctica del sitio web o de la aplicación digital de **ROSOL MUEBLES** que gobierna la información personal del **Usuario**, viene revelada toda en su totalidad, en las políticas del **Aviso de Privacidad Integral de ROSOL MUEBLES**.

La decisión de proporcionar dicha información es enteramente voluntaria y opcional; pero, si el **Usuario** decide **NO proporcionar** la información en cuestión, tal vez, el **Usuario** no podrá acceder a cierto contenido ni participar en ciertas opciones del sitio web o de la aplicación digital de **ROSOL MUEBLES**.

ROSOL MUEBLES se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar la información o los datos personales del **Usuario**, así como de suspender temporal o definitivamente a aquel **Usuario** cuyos datos personales no hayan podido ser confirmados.

En estos casos de inhabilitación, se dará de baja cualquier contratación o compra en trámite o efectuada, sin que ello genere algún derecho a resarcimiento por parte de **ROSOL MUEBLES** para el **Usuario**.

b) REGISTRO.

El **Usuario** accederá al sitio web o a la aplicación digital, y para poder obtener su registro personal de forma voluntaria, deberá ingresar inicialmente la siguiente información o datos personales:

- Nombre(s).
- Apellidos.
- Nombre de la Empresa (opcional).
- Correo Electrónico.

Una vez ingresados los datos o la información preliminar de registro, **ROSOL MUEBLES** le enviará de manera automática un mensaje a la dirección de correo electrónico señalada, donde dicho mensaje incluirá un enlace directo al sitio web o a la aplicación digital para acceder con una contraseña provisional, misma que posteriormente podrá ser modificada a voluntad dentro del sitio web o de la aplicación digital de **ROSOL MUEBLES**; el mensaje tiene por objetivo fundamental, validar la solicitud de registro al sistema por parte del **Usuario**.

TÉRMINOS Y CONDICIONES



Al registrar a un nuevo **Usuario** a través del sitio web o de la aplicación digital de **ROSOL MUEBLES**, se estará a todo lo dispuesto en este **Convenio**.

Si el **Usuario** se inscribe en el sitio web o en la aplicación digital de **ROSOL MUEBLES**, acuerda aceptar responsabilidad por todas las actividades que ocurren o pudieran ocurrir dentro de su cuenta, correo electrónico o clave personal, si las hubiese, y acuerda que no venderá, transferirá ni asignará su afiliación, cualquier derecho de afiliación, o cualquier correo electrónico emitido por el sitio web o la aplicación digital de **ROSOL MUEBLES**.

El **Usuario** es responsable de mantener la confidencialidad de su clave o contraseña personal, tanto de la provisional como de la modificada posteriormente, y de restringir el acceso a su computadora o dispositivo electrónico, para que terceras personas no puedan acceder a la porción del sitio web o de la aplicación digital que está protegida por la clave personal o por su correo electrónico emitido por el sitio web usando su nombre completo o parcial.

ROSOL MUEBLES puede, en completa discreción, en cualquier momento, con o sin aviso previo, terminar o suspender la clave personal, membrecía, afiliación o registro del **Usuario**, por cualquier razón o sin ninguna razón.

c) CUENTA VIRTUAL.

El **Usuario** podrá acceder a su cuenta virtual mediante el ingreso de su número de registro y su clave de seguridad personal elegida (contraseña).

El **Usuario** se obliga a mantener la confidencialidad de su clave de seguridad y será el único responsable de su uso, mal uso o extravío.

La cuenta virtual es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo **Usuario** inscriba o posea más de una cuenta virtual.

En caso que **ROSOL MUEBLES** detecte distintas cuentas virtuales que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelarlas, suspenderlas o inhabilitarlas.

El **Usuario** será responsable por todas las operaciones efectuadas en su cuenta virtual, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su clave de seguridad, de conocimiento exclusivo del **Usuario**.

El **Usuario** se compromete a notificar a **ROSOL MUEBLES** en forma inmediata y por el medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su cuenta virtual, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma.

ROSOL MUEBLES aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la cuenta virtual bajo ningún título.

ROSOL MUEBLES se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o inscripción, así como de cancelar algún registro o inscripción previamente aceptada, sin que

TÉRMINOS Y CONDICIONES



ROSOL MUEBLES está obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o de resarcimiento al **Usuario**.

11. COMPRA DE PRODUCTOS POR INTERNET

El **Usuario** reconoce y acepta, lo siguiente en cuanto a:

a) PRODUCTOS.

Los **Productos** que diseña, elabora, fabrica, promueve y comercializa **ROSOL MUEBLES**, son “**Muebles y Accesorios para el Hogar**”, bajo un esquema de “**Mix & Match**” (selección de variedad y mezclado de modelos y colores, identificados con códigos individuales), por ejemplo:

- Salas
- Sillones
- Bancas
- Cabeceras
- Bases
- Accesorios

Los **Productos** serán solicitados y comprados de acuerdo a las disposiciones del **artículo 76 Bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor**, y será a través del sitio web oficial de **ROSOL MUEBLES**, siendo este: www.rosolmuebles.com

Los **Productos** de **ROSOL MUEBLES**, según sea el caso, podrán ser entregados, tanto armados como desarmados, y/o en su caso, embalados debidamente (empaquete de plástico).

IMPORTANTE:

- a) El **tiempo de fabricación** de los productos solicitados, así como, el **tiempo de entrega** de los mismos, dependerá de la cantidad de productos adquiridos y de la disponibilidad o existencia en bodega.
- b) La información general dada sobre cada producto en el sitio web o en la aplicación digital de **ROSOL MUEBLES**, así como la descripción detallada del producto, las fotografías o vídeos relativos a los mismos, así como los nombres comerciales, marcas o signos distintivos de cualquier clase, contenidos en el sitio web y/o en la aplicación digital de **ROSOL MUEBLES**, son expuestos a modo exclusivamente orientativo. **ROSOL MUEBLES** no es responsable de ningún error o inexactitud en la información sobre los productos.

Cabe señalar, que **ROSOL MUEBLES**, **NO** fabrica muebles o accesorios bajo diseño particular o especial.

b) ORDEN DE PEDIDO DIGITAL.

Para poder comprar los productos de **ROSOL MUEBLES**, el **Usuario**, aún si estar registrado o sin haber abierto una cuenta virtual, podrá hacerlo agregando directamente los productos seleccionados al carrito de compras del sitio web, o podrá hacerlo como un

TÉRMINOS Y CONDICIONES



Usuario Registrado cuando visite o ingrese al sitio web o a la aplicación digital de **ROSOL MUEBLES**.

Para el pago correspondiente de los **Productos** adquiridos, será a través del llenado y del procesamiento de la **Orden de Pedido Digital** (pasarela de pagos del carrito de compras) a través del sitio web oficial o de la aplicación digital de **ROSOL MUEBLES**.

Para poder realizar la compra de los productos, el **Usuario** deberá realizar el pago de los productos seleccionados, impuestos y gastos de envío correspondientes a través de los proveedores de servicios de pagos que **ROSOL MUEBLES** ponga a disposición del **Usuario** o **Ciente** en el sitio web o en la aplicación digital de **ROSOL MUEBLES**.

Al momento de realizar una compra, el **Usuario** o **Ciente**, está aceptando en su totalidad, los **Términos y Condiciones de Uso** aquí explicados; por consiguiente, la compra se convertirá en un **Contrato de Venta Firme**. En caso de que el **Usuario** o **Ciente** **NO acepte**, no se le podrá procesar su compra.

Una vez hecha la **Orden de Pedido Digital**, **ROSOL MUEBLES** le enviará un **Código de Confirmación** a la dirección de correo electrónico que tenga registrada en su cuenta digital.

c) PORTE Y/O ENTREGA DE PEDIDOS.

ROSOL MUEBLES se encargará del porte y entrega del **Pedido** amparado por la **Orden de Pedido Digital**, el cual se enviará al domicilio del destinatario indicado en la misma, dentro de la zona metropolitana de la ciudad de Guadalajara, Jalisco. México; así como, en el plazo de tiempo que se indica en dicha **Orden de Pedido Digital**; asimismo, para entregas foráneas, dicho **Pedido** podrá ser entregado por un tercero coordinado (empresa de paquetería o fletes) autorizado por **ROSOL MUEBLES**.

d) PRECIOS.

Los precios de los productos o servicios de **ROSOL MUEBLES**, así como la facturación correspondiente, serán en **pesos mexicanos**.

Los precios, especificaciones, y demás datos de los **Productos**, están sujetos a cambios sin previo aviso por parte de **ROSOL MUEBLES**, y se estará conforme a lo dispuesto en el **artículo 57 Bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor**.

El formato de los precios presentados o publicados en el sitio web o en la aplicación digital de **ROSOL MUEBLES**, puede verse afectado por diferencias en las versiones y configuraciones de los navegadores.

El formato correcto para el sitio web o en la aplicación digital de **ROSOL MUEBLES**, es por ejemplo: **\$6,999.00** que equivale a la cantidad en letra de seis mil novecientos noventa y nueve pesos.

TÉRMINOS Y CONDICIONES



Si el **Usuario** tiene una configuración diferente en su navegador, el separador de miles podría estar cambiado por puntos en lugar de comas, por lo que **podría mostrar un formato incorrecto**, por ejemplo: \$ 6.999.00

IMPORTANTE:

- a) Se le informa al **Cliente** o **Usuario**, que los **Precios**, las **Promociones** y la **Disponibilidad de Inventario** que se muestra en el sitio web o en la aplicación digital de **ROSOL MUEBLES**, aplican exclusivamente para las ventas realizadas por Internet y/o por telemarketing.
- b) En el fortuito caso, de que en los sistemas que involucran al sitio web o a la aplicación digital de **ROSOL MUEBLES**, se llegaran a presentar fallas que alteren los **Precios** o las **Promociones** publicadas, se informará al **Cliente** o **Usuario** sobre dicho incidente, y se efectuará la **Cancelación del Pedido**; en caso de que **ROSOL MUEBLES**, **NO** pueda contactarlo por teléfono ó correo electrónico, se procederá a realizar la cancelación de la compra que éste haya realizado, y a notificarle por los medios de contacto con la cual el **Usuario** o **Cliente** registro su compra.

e) FORMA DE PAGO.

La forma o medio de pago actual para la compra de los **Productos** de **ROSOL MUEBLES**, será la establecida en la pasarela de pagos en el sitio web oficial o de la aplicación digital de **ROSOL MUEBLES**, tales como, pago con tarjeta de crédito o débito, pago con cuenta de Mercado Pago o de Paypal, generación de fichas para depósito en ventanilla bancaria, pago en tiendas de conveniencia, tales como: OXXO, Seven Eleven, etc.

La lista de los medios de pago ofrecidos, puede estar sujeta a modificaciones en cualquier momento sin previo aviso para los **Usuarios** o **Clientes**.

IMPORTANTE:

- a) Los pagos realizados por medio de cualquier forma de pago establecida en el sitio web o en la aplicación digital, están sujetos a análisis y aprobación por parte de **ROSOL MUEBLES**.
- b) **ROSOL MUEBLES** se reserva el derecho de solicitar documentos oficiales al **Usuario** o **Cliente**, como medio de validación al proceso de adquisición de productos a través del sitio web o de la aplicación digital de **ROSOL MUEBLES**, para validar la titularidad y correcto uso del medio de pago, y en dado caso, a cancelar el pago realizado según su exclusivo criterio.
- c) En caso de que surja algún desconocimiento por parte de alguna **Institución Bancaria**, a los cargos efectuados por el **Usuario** o **Cliente** que correspondan a través de alguna tarjeta de crédito o débito, y los derivados de las operaciones realizadas en el sitio web oficial o en la aplicación digital, **ROSOL MUEBLES** se reserva el derecho de iniciar las acciones legales que correspondan y fincar las responsabilidades penales o civiles, según sea el caso o de cualquier otra naturaleza, así como de realizar todas aquellas acciones internas que podrán ir desde hacer el cargo nuevamente a la tarjeta de crédito o

TÉRMINOS Y CONDICIONES



débito de dicho **Usuario** o **Ciente**, hasta la baja definitiva de la cuenta virtual del **Usuario** en el sitio web oficial o en la aplicación digital de **ROSOL MUEBLES**, para lo cual no se necesitará autorización previa del **Usuario** o **Ciente**.

f) FACTURACIÓN.

Los precios de los **Productos** de **ROSOL MUEBLES**, son **precios netos**, es decir, que **YA incluyen el I.V.A.** (16 % de Impuesto al Valor Agregado). Dicho impuesto estará desglosado en la factura correspondiente emitida por parte de **ROSOL MUEBLES**, en todo momento observando lo relativo al **artículo 57 Bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor**.

Para el timbrado electrónico de la factura fiscal, **ROSOL MUEBLES** le solicitará al **Usuario** o **Ciente**, enviar por escrito en un mensaje de correo electrónico, los datos correspondientes para la facturación, tales como:

- Nombre Completo (persona física).
- Razón Social de la Empresa (persona moral).
- Registro Federal de Contribuyentes (R.F.C.).
- Domicilio Fiscal.
- Correo Electrónico.
- Teléfono.

El **Usuario** o **Ciente**, que compre o adquiera los **Productos** a través del sitio web o de la aplicación digital de **ROSOL MUEBLES**, recibirá una **Nota de Compra Digital** al momento de realizar la adquisición de dichos **Productos**.

Asimismo, el **Usuario** podrá solicitar la factura fiscal correspondiente por la compra enviando un correo electrónico al **Departamento de Atención al Usuario** de **ROSOL MUEBLES**, en la siguiente dirección de correo electrónico: facturacion@rosolmuebles.com

En caso de que el **Usuario** o **Ciente** no solicite la factura fiscal dentro del mes en curso, no podrá exigirla con posterioridad.

g) PROMOCIONES O CUPONES.

ROSOL MUEBLES podrá, a su sola discreción y atendiendo a las disposiciones señaladas en el **artículo 46 de la Ley Federal de Protección al Consumidor**, crear **Códigos de Cupón** promocionales que podrán ser canjeados por crédito de cuenta u otros beneficios relacionados con los **Productos** de **ROSOL MUEBLES**, con las condiciones adicionales que **ROSOL MUEBLES** establezca sobre la base de cada **Código de Cupón** promocional (cupones de oferta o descuento).

El **Usuario** acuerda que los **Códigos de Cupón** promocionales:

- I. Deberán usarse para la audiencia y propósito establecidos de manera lícita;

TÉRMINOS Y CONDICIONES



- II. No podrán duplicarse, venderse o transferirse de ninguna manera o ponerse a disposición del público en general a menos que sea con el permiso de **ROSOL MUEBLES**;
- III. Podrán ser invalidados en cualquier momento por cualquier motivo sin responsabilidad para **ROSOL MUEBLES**;
- IV. Podrán usarse solo conforme a las condiciones específicas que **ROSOL MUEBLES** establezca por dicho **Código de Cupón**;
- V. No serán válidos como efectivo; y
- VI. Podrán caducar antes de que el **Usuario** los utilice.

ROSOL MUEBLES se reserva el derecho de retener o deducir el crédito u otros beneficios obtenidos, a través de la utilización de los **Códigos de Cupón** promocionales en el caso de que **ROSOL MUEBLES** determine o considere que el uso de los **Código de Cupón** promocionales fue de modo erróneo, fraudulento, ilegal o infringiendo las condiciones particulares del **Código de Cupón** promocional.

h) COSTO DE ENVÍO DE PEDIDOS.

- I. Para **Pedidos Locales**, dentro de la Zona Metropolitana de la ciudad de Guadalajara, Jalisco. México., la compra mínima deberá ser de **\$ 4,000.00** (cuatro mil pesos 00/100), para que **NO se genere ningún costo extra por el envío**, ya que éste **NO** se encuentra incluido en el costo del producto o paquete de productos.
- II. Para **Pedidos Foráneos**, en el interior de la República Mexicana, **se establecerá el costo al momento de realizar la compra**, y éste dependerá conforme a la cantidad de productos adquiridos, al peso y las dimensiones de ellos, así como, a la distancia del domicilio de entrega.

i) ENVÍOS Y ENTREGAS.

Para el envío y la entrega del **Pedido**, una vez procesada la compra y de recibido en firme el pago correspondiente, se realizarán en horarios de oficina, siendo éste de **lunes a viernes** de las **10:00 a las 18:00 horas**. Cabe señalar que **ROSOL MUEBLES, no hace envíos ni entregas de Pedidos en los días sábados ni domingos**.

Los envíos y las entregas de los **Pedidos** de **ROSOL MUEBLES**, llegarán en un lapso de tiempo conforme a lo siguiente:

- I. **Entrega Inmediata**, solo si el producto o artículo seleccionado, muestra en el sitio web y se indica específicamente en pantalla su **total disponibilidad**, así mismo, será entregado entre las siguientes **24** (veinticuatro) o **48** (cuarenta y ocho) **horas posteriores** al procesamiento de la compra, siempre y cuando, el domicilio de entrega del **Pedido** sea dentro del área de cobertura de la zona metropolitana de Guadalajara, Jalisco. México.

TÉRMINOS Y CONDICIONES



- II. **Entrega Diferida**, una vez procesada la compra, y estando el domicilio de entrega en algún lugar del interior de la República Mexicana, el **Pedido** será entregado en un período máximo de tiempo de **35** (treinta y cinco) **días** o el equivalente de **5** (cinco) **semanas**.

IMPORTANTE: ROSOL MUEBLES se reserva el derecho de procesar y/o aceptar compras y entregas en lugares remotos o de muy difícil acceso.

El **Pedido** se entregará en el ingreso principal del domicilio indicado, y se hará con la persona que se encuentre en ese momento, mostrando una identificación oficial. La instalación y/o el montaje de los productos, no están incluidos en el servicio de entrega. Cualquier otra maniobra adicional en o dentro del domicilio de entrega, será por cuenta y costo del **Usuario** o **Ciente**.

Si por algún motivo ajeno a **ROSOL MUEBLES**, el **Pedido** no se puede entregar dentro del límite de tiempo establecido, se le notificará al **Usuario** o **Ciente** sobre esta situación antes de hacer el envío del **Pedido**.

Todo intento posterior de entrega o envío del **Pedido**, deberá ser pagado por el **Usuario** o **Ciente**. De no encontrarse alguna persona en el domicilio indicado, se hará un intento más de entrega, y si tampoco es entregado el **Pedido**, y/o en su caso hay algún rechazo para recibir dicho envío, el **Pedido** será devuelto al lugar de origen, y se le generará un cargo por el **segundo envío**.

El **Usuario** acepta que, en caso de que **ROSOL MUEBLES** no pueda realizar la entrega del **Pedido** dentro del tiempo estimado para su entrega, por causas ajenas y no imputables a la propia, el remitente será responsable de los gastos de almacenaje que se generen por ese motivo.

j) DEVOLUCIONES Y RESGUARDOS.

Para las devoluciones, aplican las políticas de **Garantías** o de **Cancelaciones**. En el entendido de que se tendrá que revisar el motivo de la devolución, y el **Usuario** aceptará las condiciones que en éste apartado se estipulan.

En el caso de que el **Pedido** no pueda ser entregado en el domicilio señalado, y/o éste a su vez, tampoco pueda ser devuelto al lugar de origen, el **Pedido** permanecerá en resguardo en alguna bodega de la localidad contratada por **ROSOL MUEBLES**, y este almacenaje generará un **cargo** adicional por cada día que el **Pedido** permanezca en resguardo de **ROSOL MUEBLES**, hasta por un período máximo de tiempo de **30** (treinta) días naturales.

IMPORTANTE: Si al término de este período de tiempo, el **Usuario** no recoge el **Pedido** resguardado o la devolución, **ROSOL MUEBLES** tendrá el derecho de disponer del **Pedido** o envío a su entera discreción, incluyendo desde su destrucción o donativo a una institución de asistencia privada de reconocido prestigio, y libera a **ROSOL MUEBLES** de cualquier responsabilidad legal, jurídica o administrativa, y no aplicará reclamación alguna al respecto.

TÉRMINOS Y CONDICIONES



k) CANCELACIONES.

En el caso de que el **Usuario** o **Cliente**, requiera la **Cancelación del Pedido Solicitado**, y para que la **Cancelación del Pedido** sea válida y no genere cargos onerosos, se deberá observar lo dispuesto en el **artículo 56 de la Ley Federal de Protección al Consumidor**:

- I. Antes de que transcurran los **5** (cinco) **días hábiles** por ley, el **Usuario** o **Cliente**, deberá tramitar la **Cancelación del Pedido Solicitado**, para que **NO** sea acreedor a una **pena convencional** por la cancelación; el **Usuario** o **Cliente**, solamente deberá cubrir un **cargo** por el **5 %** (cinco por ciento) del valor de la compra efectuada, esto derivado por el manejo y/o comisión de la transacción bancaria;
- II. Una vez transcurridos los **5** (cinco) **días hábiles** por ley, el **Usuario** o **Cliente**, deberá cubrir una **pena convencional** por la cancelación por el **30 %** (treinta por ciento) del valor de la compra efectuada o del **Pedido Cancelado**; y
- III. En caso de que el **Usuario** o **Cliente** no cuente con algún vehículo adecuado para realizar la devolución del **Pedido Cancelado**, **ROSOL MUEBLES** realizará la recolección del **Pedido Cancelado** en el domicilio principal del **Usuario** o **Cliente**, y aplicará a cargo del **Usuario** o **Cliente** un cobro por la cantidad de **\$ 500.00** (quinientos pesos 00/100 m.n.) por dicha recolección dentro de la zona metropolitana de Guadalajara, Jalisco. México., para el interior de la República Mexicana, se establecerá sobre cada caso en específico.

IMPORTANTE: Los muebles, materiales y/o accesorios, contenidos en el **Pedido Cancelado**, no deberán haber sido utilizados, y deberán ser devueltos en las mismas condiciones como fueron entregados por **ROSOL MUEBLES**, si es el caso, con el empaque o embalaje original.

l) RECLAMACIONES.

Las reclamaciones por faltantes o errores en los envíos de los **Pedidos**, serán consideradas únicamente mediante un escrito detallado dirigido al **Departamento de Atención al Usuario** de **ROSOL MUEBLES** al correo electrónico: soporte@rosolmuebles.com

Este escrito tiene que ser enviado vía correo electrónico o entregado en el **Departamento de Atención al Usuario** dentro de los siguientes **3** (tres) días hábiles posteriores a la fecha de entregado el **Pedido** por parte de **ROSOL MUEBLES**.

El **Usuario** o **Cliente**, deberá revisar bien los muebles o accesorios recibidos, y firmar de conformidad, por ningún motivo, **NO** deberá aceptar **Pedidos** abiertos (si aplica, sin embalaje o empaque), dañados o incompletos.

El **Usuario** o **Cliente**, tiene derecho a reclamar y/o exigir la **Garantía** de los muebles o accesorios que presenten evidentes defectos de fabrica, para lo cual, **ROSOL MUEBLES** deberá reparar los daños o defectos que presenten dichos muebles, y si es el caso sustituirlos por otros muebles o accesorios del mismo modelo, tipo y características de los

TÉRMINOS Y CONDICIONES



muebles o accesorios reclamados, lo anterior, en apego a lo dispuesto en los **artículos 77 y 79 de la Ley Federal de Protección al Consumidor**.

ROSOL MUEBLES, no garantiza la exactitud de los colores de los muebles o accesorios, ya que estos podrán variar, debido al tipo de dispositivo electrónico y la gama de píxeles y colores desplegados, y/o por el tipo de monitor o pantalla del ordenador o computadora utilizada, teniendo la posibilidad que el color en pantalla sea diferente al color real del mueble, de igual forma, podría suceder el caso debido a los colores en los textiles utilizados como materia prima proporcionada por terceros proveedores; en este caso, **NO** aplica ningún tipo de garantía o devolución.

ROSOL MUEBLES, se basará a los números o códigos establecidos para los muebles, accesorios, colores y otras características señaladas en la **Orden de Pedido Digital**.

IMPORTANTE: El **Usuario** o **Cliente**, deberá reportar a **ROSOL MUEBLES**, cualquier daño, equivocación o faltante en el **Pedido**, al **Departamento de Atención al Usuario** de **ROSOL MUEBLES** en el teléfono: (33) 31 25 – 11 18 del durante las siguientes **48** (cuarenta y ocho) horas de haber firmado el acuse de recibo del **Pedido**. Pasado ese tiempo no se aceptarán reclamos por esos motivos.

Para resolver cualquier aclaración o queja, una vez realizada su petición, **ROSOL MUEBLES** tiene de **24** (veinticuatro) a **48** (cuarenta y ocho) **horas** para responder y dar seguimiento puntual de manera correspondiente.

ROSOL MUEBLES se compromete en dar seguimiento expedito a todas las quejas y sugerencias, con una atención personalizada a cada uno de los **Usuarios** o **Clientes**, respetando los tiempos establecidos en este **Convenio**.

m) **SEGURIDAD.**

Todos los datos que el **Usuario** o **Cliente** ingrese al sitio web y/o a la aplicación digital de **ROSOL MUEBLES**: incluyendo el **Número de Usuario**, nombre, domicilio, teléfono, etc., se encriptarán bajo un método muy sofisticado utilizando tecnología de punta que se envían a través de nuestro servidor seguro, bajo **certificados de encriptación SSL**.

Estos datos no pueden ser leídos de ninguna manera durante su transmisión. Al recibir un número de tarjeta, éste es enviado en forma instantánea a la institución bancaria para su autorización y enviada de vuelta al **Usuario** o **Cliente** sin que éste número sea almacenado, evitando con esto muchos riesgos y garantizando la seguridad.

12. RESPONSABILIDAD.

ROSOL MUEBLES no asume ninguna otra responsabilidad por los daños y perjuicios que el **Usuario** llegue a sufrir en sus equipos por el uso indebido o negligente del sitio web y/o de la aplicación digital. **ROSOL MUEBLES** tampoco será responsable de:

- a) Actos u omisiones del remitente, del destinatario o de cualquier tercero, incluyendo, entre otros, defectos o fallas en el empaque, embalaje, marcado o rotulado del envío;

TÉRMINOS Y CONDICIONES



- b) Violación a los **Términos y Condiciones de Uso** aquí contenidos por parte del remitente o del destinatario; y
- c) Daños y/o perjuicios derivados de causas no imputables a **ROSOL MUEBLES**, o bien de caso fortuito, fuerza mayor, catástrofes naturales, disturbios populares o actos realizados por grupos subversivos, guerrilleros o delincuencia organizada o por cualesquiera actos u omisiones de autoridades, ya sean federales, estatales o locales.

El **Usuario** o **Cliente** acepta que ante eventos fortuitos y causas no imputables a **ROSOL MUEBLES**, la promesa de entrega del **Pedido** en el plazo de tiempo dispuesto para tal efecto, puede verse afectado y libera a **ROSOL MUEBLES** de posibles retrasos que pudieran presentarse en la ejecución del servicio contratado.

Hay casos en los cuales una **Orden de Pedido Digital** puede no ser procesada por circunstancias ajenas a **ROSOL MUEBLES**, y los cuales no pueden ser previstos, por ejemplo, circunstancias en las cuales interviene la fuerza mayor o el caso fortuito, en ese sentido, **ROSOL MUEBLES**, informará de inmediato al **Usuario** o **Cliente** el motivo por el cual no fue posible procesar su **Pedido**, restituyendo cualquier cantidad cobrada al **Usuario** o **Cliente**, dejando claro que en este proceso se puede pedir información adicional para completar el proceso de reembolso.

Si derivado de algunos de los supuestos contemplados en el presente apartado, o de otras circunstancias, si **ROSOL MUEBLES** tuviese que reembolsar al **Usuario** o **Cliente** alguna cantidad de dinero, este reembolso se realizará mediante un cupón electrónico (**nota de crédito**) por el total del monto a reembolsar.

El **Usuario** o **Cliente** podrá canjear o utilizar el cupón para adquirir otros servicios sin restricción de categoría o mínimo de compra, dicho cupón tendrá una vigencia de **6 (seis) meses naturales** a partir de su expedición, si durante este lapso de tiempo, el **Usuario** o **Cliente** no hiciera uso del mismo perderá su validez.

Todas las ofertas de venta, comunicaciones, solicitudes de información entre otros, que se realicen a través del sitio web o de la aplicación digital, **ROSOL MUEBLES** no será responsable de comunicaciones que se envíen fuera de éste sitio web, así mismo, **ROSOL MUEBLES** tampoco será responsable por los depósitos en efectivo, transferencias bancarias o pagos mediante tarjetas de crédito o débito que haga el **Usuario** o **Cliente** a cuentas diversas a las autorizadas en la compra o contratación de los servicios, refiriéndose que jamás se hacen solicitudes de depósito a cuentas de particulares.

ROSOL MUEBLES recomienda al **Usuario** o **Cliente**, actuar con prudencia y sentido común al momento de realizar operaciones con otros **Usuarios**.

El **Usuario** o **Cliente** debe tener siempre presente, los riesgos de tratar con menores de edad o con personas que se valgan de una identidad falsa. **ROSOL MUEBLES** no será responsable

TÉRMINOS Y CONDICIONES



por la realización de ofertas y/o operaciones con dichos **Usuarios** o **Clientes** basadas en la confianza depositada en el sistema o en los servicios brindados por **ROSOL MUEBLES**.

En caso de que uno o más **Usuarios** o algún tercero, inicien cualquier tipo de reclamo o acciones legales en contra de otro u otros **Usuarios**, todos y cada uno de los **Usuarios** involucrados en dichos reclamos o acciones, eximen de toda responsabilidad a **ROSOL MUEBLES**, a sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados.

13. GARANTÍAS.

El **Usuario** está de acuerdo, que la utilización del sitio web o de la aplicación digital de **ROSOL MUEBLES** se realiza bajo su propio riesgo, y que los servicios que ahí se prestan y/o se ofrecen se prevén sobre una base, «**tal cual**» y «**según sean disponibles**».

ROSOL MUEBLES no hace ninguna garantía expresa o implícita, declaración de aprobación de ningún tipo con respecto al sitio web, el servicio o el contenido.

ROSOL MUEBLES expresamente rechaza todas las garantías de cualquier tipo, expresa, implícita, legal o de otro tipo, incluyendo, pero no limitado a, las garantías de comercialización, idóneas para un propósito particular, título y no infracción, en relación con el sitio web, el servicio, el contenido y cualquier servicio proveído o que será proveído a través del sitio web o de la aplicación digital de **ROSOL MUEBLES**.

ROSOL MUEBLES no garantiza que el sitio web o la aplicación digital satisfagan los requerimientos del **Usuario**, que las funciones realizadas por el sitio web o que los servicios que en él se ofrecen no sean ininterrumpidas, puntuales, seguras, que estén exentos de errores, o que los defectos del sitio web o el servicio serán corregidos.

ROSOL MUEBLES no garantiza o avala en ninguna forma la veracidad, precisión, legalidad, moralidad o ninguna otra característica del contenido del material que se publique en el sitio web o en la aplicación digital; el sitio web, el servicio y el contenido se proporcionan, tal cual y según su disponibilidad.

ROSOL MUEBLES se libera de cualquier responsabilidad y condiciones, tanto expresas como implícitas, en relación con los servicios e información contenida o disponible en o a través del sitio web o de la aplicación digital; incluyendo, sin limitación alguna:

- a) La disponibilidad de uso del sitio web o de la aplicación digital de **ROSOL MUEBLES**.
- b) La ausencia de virus, errores, desactivadores o cualquier otro material contaminante o con funciones destructivas en la información o programas disponibles en o a través de éste sitio web, o en general cualquier falla en dicho sitio web o aplicación digital.
- c) No obstante lo anterior, **ROSOL MUEBLES** o sus proveedores, podrán actualizar el contenido del sitio web o de la aplicación digital constantemente, por lo que se solicita al **Usuario** tomar en cuenta que algunas informaciones publicitadas o contenidas en o a

TÉRMINOS Y CONDICIONES



través de éste sitio web o de la aplicación digital pueden haber quedado obsoletas y/o contener imprecisiones o errores tipográficos u ortográficos.

14. LIMITACIONES A LA RESPONSABILIDAD.

Hasta el máximo permitido por las leyes aplicables, **ROSOL MUEBLES** no será responsable, en ningún caso, por daños directos, especiales, incidentales, indirectos, o consecuenciales que en cualquier forma se deriven o se relacionen con:

- a) El uso o ejecución del sitio web o de la aplicación digital, con el retraso o la falta de disponibilidad de uso.
- b) La proveeduría o falta de la misma de servicios de cualquier información o gráficos contenidos o publicados en o a través del sitio web o de la aplicación digital de **ROSOL MUEBLES**.
- c) La actualización o falta de actualización de la información.
- d) La alteración o modificación, total o parcial, de la información después de haber sido incluida en dicho sitio web o en la aplicación digital de **ROSOL MUEBLES**.
- e) Cualquier otro aspecto o característica de la información contenida o publicada en el sitio web o a través de las ligas que eventualmente se incluyan en el sitio web o en la aplicación digital de **ROSOL MUEBLES**.
- f) La proveeduría o falta de proveeduría que los demás servicios, todos los supuestos anteriores serán vigentes, aún en los casos en que se le hubiere notificado o avisado a **ROSOL MUEBLES** acerca de la posibilidad de que se ocasionaran dichos daños.

15. COMUNICACIONES DEL USUARIO.

Cualquier comunicación que el **Usuario** envíe al sitio web o a la aplicación digital de **ROSOL MUEBLES**, incluyéndose de forma enunciativa más no limitativa, preguntas, críticas, comentarios y/o sugerencias, se convertirá en única y exclusiva propiedad de **ROSOL MUEBLES** y no serán devueltos, salvo que medie orden judicial, así mismo, cuando el **Usuario** remita comentarios o críticas al sitio web o a la aplicación digital, también le concede a **ROSOL MUEBLES** el derecho a utilizar el nombre que el **Usuario** envíe en el marco de dicha revisión, comentario, o cualquier otro contenido.

Cabe mencionar que, el **Usuario** no debe de utilizar una dirección de correo electrónico falsa, es decir, pretender ser alguien que no es.

Así mismo, serán propiedad de **ROSOL MUEBLES** y no serán devueltos salvo que medie orden judicial, los datos que el **Usuario** envíe al sitio web o a la aplicación digital para registrar diversas cuentas con la finalidad de verse beneficiado con las promociones de nuevos **Usuarios**, dichas cuentas serán anuladas y dadas de baja inmediatamente.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Cualquier beneficio o promoción que se haya intentado redimir, será cancelado y el **Usuario** que haya intentado obtener el beneficio, se le podrá revocar la licencia que se le otorgó al momento de la suscripción, procediendo a cancelar cualquier **Pedido** de productos que hubiera realizado, sin ningún tipo de responsabilidad por parte de **ROSOL MUEBLES**.

16. FALLAS EN EL SISTEMA.

ROSOL MUEBLES no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al **Usuario** causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet.

ROSOL MUEBLES tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del **Usuario** como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. El **Usuario** no podrá imputarle responsabilidad alguna a **ROSOL MUEBLES**, ni exigir pago de daños, perjuicios o incluso por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet.

ROSOL MUEBLES no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido al sitio web o a la aplicación digital. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a **ROSOL MUEBLES**. En tales casos, **ROSOL MUEBLES** procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. **ROSOL MUEBLES** no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su sitio web o en su aplicación digital.

17. MODIFICACIONES AL SITIO WEB.

ROSOL MUEBLES a su entera discreción, podrá en cualquier momento y/o cuando lo considere conveniente, sin necesidad de dar aviso al **Usuario**, realizar totalmente o en parte, correcciones, adiciones, eliminaciones, mejoras, o modificaciones al contenido, presentación, información, servicios, áreas, bases de datos y demás elementos de dicho sitio web o aplicación digital, sin que ello, de lugar ni derecho a ninguna reclamación o indemnización, ni que esto implique reconocimiento de responsabilidad alguna a favor del **Usuario**.

18. MODIFICACIONES AL CONVENIO.

Cualquier modificación al presente **Convenio**, será realizada cuando el titular del mismo (en este caso **ROSOL MUEBLES**) lo considere apropiado, siendo exclusiva responsabilidad del **Usuario** asegurarse de tomar conocimiento de tales modificaciones.

ROSOL MUEBLES se reserva el derecho de mejorar, actualizar, agregar, discontinuar, remover, revisar, o de cualquier otro modo modificar en parte o en su totalidad, los **Términos y Condiciones de Uso** de este **Convenio** en cualquier momento, donde dichas modificaciones estarán sujetas a este **Convenio**, y serán efectivas de forma inmediata por medio de:

- a) La publicación en el sitio web o en la aplicación digital de **ROSOL MUEBLES** del **Convenio** modificado.
- b) La notificación al **Usuario** sobre dichas modificaciones.

TÉRMINOS Y CONDICIONES



De esta forma, el **Usuario** está de acuerdo en revisar dicho **Convenio** periódicamente con la finalidad de mantenerse al tanto de dichas modificaciones.

No obstante lo anterior, cada vez que el **Usuario** suministre información a **ROSOL MUEBLES**, acceda o utilice el sitio web o la aplicación digital de **ROSOL MUEBLES**, o participe en cualquier oferta de alguna manera después de que este **Convenio** haya sido modificado, se considerará que ha leído, entendido e incondicionalmente concedido el consentimiento respectivo a lo acordado en dichas modificaciones.

La versión más reciente de este **Convenio**, estará disponible en el sitio web o en la aplicación digital de **ROSOL MUEBLES**, y esta reemplazará todas las versiones anteriores del presente **Convenio**.

19. TÉRMINOS ADICIONALES.

Ocasionalmente **ROSOL MUEBLES** podrá agregar a los **Términos y Condiciones de Uso** del presente **Convenio**, provisiones adicionales relativas a áreas específicas o nuevos servicios que se proporcionen en o a través del sitio web o de la aplicación digital de **ROSOL MUEBLES** (en lo subsecuente **Términos Adicionales**), los cuales serán publicados en las áreas específicas o nuevos servicios de dicho sitio web o aplicación digital para su lectura y aceptación.

El **Usuario** reconoce y acepta, que estos **Términos Adicionales** forman parte integral del presente **Convenio** para todos los efectos legales a que haya lugar.

20. CESIÓN DE DERECHOS.

ROSOL MUEBLES podrá en cualquier momento y/o cuando así lo considere conveniente, ceder total o parcialmente sus derechos y obligaciones derivados del presente **Convenio**.

En virtud de dicha cesión, **ROSOL MUEBLES** quedará liberado de cualquier obligación a favor del **Usuario**, establecida en el presente **Convenio**.

21. INDEMNIZACIÓN.

El **Usuario** está de acuerdo en indemnizar a **ROSOL MUEBLES**, a sus afiliados, proveedores, vendedores y asesores, por cualquier acción, demanda o reclamación (incluso de honorarios de abogados y de costas judiciales) derivadas de cualquier incumplimiento por parte del **Usuario** al presente **Convenio**; incluyendo, sin limitación de alguna de las derivadas de:

- a) Cualquier aspecto relativo al uso del sitio web o de la aplicación digital de **ROSOL MUEBLES**.
- b) La información contenida o disponible en o a través de dicho sitio web, o de injurias, difamación o cualquier otra conducta violatoria del presente **Convenio** por parte del **Usuario** en el uso del sitio web señalado.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

- c) La violación a las leyes aplicables o tratados internacionales relativos a los derechos de autor o propiedad intelectual, contenidos o disponibles en, o a través del sitio web o de la aplicación digital de **ROSOL MUEBLES**.

22. TERMINACIÓN.

ROSOL MUEBLES, así como el **Usuario**, reconocen que los **Términos y Condiciones de Uso** son de vigencia ilimitada, y entrarán en vigor a partir de su publicación en el sitio web o en la aplicación digital de **ROSOL MUEBLES**.

ROSOL MUEBLES se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, y sin necesidad de aviso o notificación al **Usuario**, para:

- a) Terminar definitivamente el presente **Convenio**.
- b) Descontinuar o dejar de publicar definitivamente el sitio web o la aplicación digital de **ROSOL MUEBLES** sin responsabilidad alguna para **ROSOL MUEBLES**, sus **Usuarios**, **Clientes** o proveedores.

23. SUBSISTENCIA.

Estos **Términos y Condiciones de Uso**, así como los **Términos Adicionales**, constituyen el acuerdo íntegro entre las **Partes**, y sustituye cualquier otro acuerdo o **Convenio** celebrado con anterioridad.

Cualquier cláusula o provisión del presente **Convenio**, así como de los **Términos Adicionales**, legalmente declarada inválida, será eliminada o modificada a elección de **ROSOL MUEBLES**, con la finalidad de corregir su vicio o defecto. Sin embargo, el resto de las cláusulas o provisiones mantendrán su fuerza, obligatoriedad y validez.

24. NO RENUNCIA DE DERECHOS.

La inactividad por parte de **ROSOL MUEBLES**, sus afiliados o proveedores al ejercicio de cualquier derecho o acción derivados del presente **Convenio**, en ningún momento deberá interpretarse como renuncia a dichos derechos o acciones.

25. OTROS.

- a) Los encabezados de las cláusulas son incorporados al presente **Convenio**, sólo son por conveniencia y para su mejor manejo, por lo que de ninguna manera se considerarán para efectos de su interpretación, ni afectarán las obligaciones en él contenidas.
- b) Los presentes **Términos y Condiciones de Uso** y el **Aviso de Privacidad Integral**, así como cualesquiera modificaciones y/o avisos legales que se publiquen o comuniquen, de tiempo en tiempo por **ROSOL MUEBLES** a través del sitio web o de la aplicación digital, constituyen la totalidad del acuerdo entre el **Usuario** y **ROSOL MUEBLES** en relación con los servicios ofrecidos por **ROSOL MUEBLES** a través del sitio web o de la aplicación digital.

TÉRMINOS Y CONDICIONES



26. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN.

Este **Convenio** estará sujeto a la interpretación y cumplimiento de los presentes **Términos y Condiciones de Uso**, las **Partes** se someten expresamente a las leyes de comercio, de protección de datos personales, de propiedad industrial, y las civiles tanto federales como locales que de manera supletoria apliquen en su caso.

De igual forma, las **Partes** se someten a la jurisdicción de los tribunales de la Ciudad de Guadalajara, Jalisco. México, renunciado expresamente a cualquier otro fuero que pudiere corresponderles en virtud de cualquier otro domicilio presente o futuro, o por cualquier otra causa.

Fecha de la última actualización de los “Términos y Condiciones de Uso”:

10 de Junio de 2020

MÓNICA GABRIELA SOLÍS GÓMEZ

ROSOL MUEBLES

Privada Paseo de los Ángeles 60
Colonia Paseos del Lago, c.p. 45619
Tlaquepaque, Jalisco. México.
(33) 31 25 – 11 18

www.rosolmuebles.com

Utilizamos **Cookies** para mejorar su experiencia en nuestro sitio web. Al navegar por este sitio web, usted acepta nuestra **Política para el Uso de Cookies**.